

	عنوان مدرک: رئیس خط مشی سامانه مدیریت یکپارچه (IMS)	
تاریخ تکمیل: ۱۴۰۳/۱۰/۰۸	شماره سریال:	شماره صفحه ۱ از ۱

این سند، به عنوان خط مشی اصلی سازمان، تعهدات شرکت مهندسی مشاور طوس آب را در راستای استقرار، حفظ و بهبود مستمر سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) بر اساس استانداردهای بین‌المللی ISO9001, ISO14001, ISO45001 بیان می‌دارد. بدین منظور مدیریت ارشد سازمان اهم رهنمودهای ذیل را به عنوان محورهای راهبردی تعیین نموده تا با یاری خداوند و با همکاری کارکنان به آنان جامه عمل بپوشاند:

- ۱) حفظ و ارتقاء کیفیت خدمات ارائه‌شده و افزایش رضایت مشتریان با تمرکز بر نیازها و خواسته‌های مشتریان.
- ۲) ارتقای بهره‌وری، توانمندی و افزایش رضایت کارکنان به عنوان سرمایه اصلی شرکت از طریق آموزش، فرهنگ‌سازی و مشارکت کلیه کارکنان.
- ۳) تلاش جهت ایجاد محیطی امن و سالم از طریق پیشگیری از بروز حوادث، مصدومیت‌ها و بیماری‌های شغلی و حرفه‌ای و به حداقل رساندن ریسک‌های ایمنی و بهداشت.
- ۴) تعهد به رعایت اصول توسعه پایدار، کاهش اثرات جنبه‌های محیط زیستی و بهینه‌سازی مصرف منابع انرژی.
- ۵) جاری‌سازی رویه کنترل عملیات و مدیریت تغییر در کلیه فرآیندها، فعالیت‌ها و خدمات.
- ۶) اطمینان از تداوم کسب و کار با تکیه بر تفکر مبتنی بر مدیریت ریسک‌ها و مخاطرات.
- ۷) پایش و ارزیابی فرآیندها با رویکرد بهبود مستمر سیستم مدیریت یکپارچه (IMS).
- ۸) اطمینان از تحقق الزامات با توجه بر برآورده‌سازی نیازها و انتظارات ذی‌اثران.

DOC.N: 400000-09-01-SS-283	تاریخ صدور: ۱۴۰۳/۱۰/۰۸
شماره ویرایش: ۰۰	تاریخ ویرایش: ۱۴۰۳/۱۰/۰۸